ZASADY

Regulamin

Najkrócej: wybierasz pakiet w konfiguratorze i wysyłasz niewiążące zgłoszenie. Po jego sprawdzeniu dostajesz ofertę z fakturą, a umowa zostaje zawarta, gdy ją opłacisz. Płacisz raz. Licencja na stronę jest bezterminowa, a domena i hosting są w cenie przez pierwszy rok.

§1. Kto jest kim

1. Regulamin określa zasady zamawiania i wykonywania stron internetowych oferowanych w serwisie PostawStrone.pl oraz zasady korzystania z samego serwisu (konfigurator, formularz kontaktowy, panel klienta).
2. **Usługodawca, strona umowy i wystawca faktury:** Bizky PL 2 sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, Al. Ks. J. Poniatowskiego 1, klatka K4, poziom 1, 03-901 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0001066021, NIP 7123464025, REGON 526776070, kapitał zakładowy 5.000 zł, w ramach programu Bizky Prime („Usługodawca").
3. **Wykonawca i prowadzący serwis:** Mateusz Michalik, e-mail: kontakt@postawstrone.pl („Wykonawca").
4. PostawStrone.pl jest projektem prowadzonym w programie Bizky Prime. Umowę z Klientem zawiera Usługodawca: wystawia fakturę, przyjmuje płatność i odpowiada za wykonanie umowy. Strony wykonuje i projekt prowadzi Wykonawca, który kontaktuje się z Klientem w imieniu Usługodawcy.
5. Usługi są kierowane do osób prywatnych, w tym konsumentów, oraz do firm i instytucji („Klient").
6. Do korzystania z serwisu potrzebne są: urządzenie z dostępem do Internetu, aktualna przeglądarka i adres e-mail. Przez serwis nie wolno przesyłać treści bezprawnych.

§2. Co wchodzi w pakiety

1. **Pakiet Start:** strona w jednym z czterech układów, w kolorze z gotowej palety albo we własnym kolorze wiodącym podanym przez Klienta; na życzenie podział na stronę główną i do trzech podstron (oferta, realizacje, kontakt); opis działalności, oferta lub proste menu, galeria realizacji (zdjęcia dostarcza Klient albo są dobierane według §4 ust. 3), godziny otwarcia, mapa Google z dojazdem, dane kontaktowe z przyciskami (telefon, e-mail, WhatsApp); dostosowanie do telefonów i komputerów; podstawowe SEO (tytuł, opis i dane firmy czytelne dla wyszukiwarek); rejestracja domeny .pl wskazanej przez Klienta, uruchomienie pod nią strony oraz utrzymanie strony (hosting i certyfikat SSL) przez 12 miesięcy od uruchomienia.
2. **Pakiet Plus:** wszystko z pakietu Start, a ponadto formularz kontaktowy z wysyłką na e-mail Klienta; sekcja cennika lub menu, także z plikiem PDF od Klienta; opinie klientów (treść opinii dostarcza Klient); przy podziale na podstrony cennik na podstronie z ofertą; na życzenie dopasowanie wyglądu szablonu na wzór stylu opisanego lub pokazanego przez Klienta w zamówieniu (nie obejmuje projektu graficznego od podstaw ani zmiany układu sekcji); podłączenie Google Analytics i powiązanie z wizytówką Google, jeżeli Klient ma do nich dostęp; zgłoszenie strony do Google; na życzenie asystent AI na stronie na zasadach z §8 ust. 9–13.

3. **Pakiet „Na miarę”** jest wyceniany indywidualnie. Jego zakres i cenę określa oferta, a regulamin stosuje się w pozostałym zakresie.
4. Pakiety Start i Plus nie obejmują: sklepu internetowego, rezerwacji online, wersji wielojęzycznej, integracji z systemami zewnętrznymi, panelu do samodzielnej edycji treści, pisania tekstów od podstaw (opis przesłany przez Klienta jest redagowany), sesji zdjęciowych ani pozycjonowania. Usługodawca nie gwarantuje pozycji strony w wynikach wyszukiwania.
5. Na umowę składają się: wykonanie i oddanie strony, licencja (§8), a po oddaniu strony utrzymanie domeny i hostingu przez 12 miesięcy (§8 ust. 6), w pakiecie Plus na życzenie działanie asystenta AI w tym samym okresie (§8 ust. 9), poprawki przez 30 dni (§7) i gwarancja (§6). Wszystkie te świadczenia są objęte jedną ceną.
6. Zakres zamówienia, czyli specyfikację strony, określa konfiguracja wysłana przez Klienta, z ewentualnymi zmianami uzgodnionymi przed ofertą, potwierdzona w ofercie (§3).

§3. Zgłoszenie, oferta i zawarcie umowy

1. Klient wypełnia konfigurator i wysyła zgłoszenie. Zgłoszenie jest niewiążące: nie jest zamówieniem i nie powoduje obowiązku zapłaty. Na podany adres e-mail przychodzi potwierdzenie jego otrzymania z treścią zgłoszenia, wersją zaakceptowanego regulaminu i oświadczeniami złożonymi w formularzu.
2. Zgłoszenie jest weryfikowane w ciągu 2 dni roboczych. Po weryfikacji Klient dostaje e-mailem ofertę z zakresem strony, ceną i regulaminem w załączniku, a od Usługodawcy, przez system Bizky, fakturę do opłacenia. Status zgłoszenia widać w panelu klienta.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą zapłaty ceny z faktury, co oznacza przyjęcie oferty. Oferta jest ważna 7 dni od jej wysłania. Jeżeli Klient w tym czasie nie zapłaci, oferta wygasa bez kosztów dla Klienta.
4. Do umowy stosuje się regulamin w wersji dołączonej do oferty. Po zaksięgowaniu wpłaty Klient dostaje e-mailem potwierdzenie zawarcia umowy.

§4. Termin, materiały i odbiór

1. Strona powstaje zwykle w 5 dni roboczych, najpóźniej w 7 dni roboczych od zaksięgowania płatności i otrzymania kompletu materiałów. Opóźnienie w przekazaniu materiałów przesuwa termin o czas tego opóźnienia.
2. Jeżeli Konsument nie zażądał rozpoczęcia usługi przed upływem terminu na odstąpienie od umowy (§9 ust. 3), termin z ust. 1 biegnie od upływu 14 dni od zawarcia umowy.
3. Materiały dostarcza Klient: teksty, dane kontaktowe, adres do mapy oraz — jeśli chce — zdjęcia i logo. Klient oświadcza, że ma prawo do tych materiałów. Jeżeli nie dostarczy zdjęć, Wykonawca dobiera zdjęcia z bezpłatnych banków zdjęć.
4. Gotową stronę Klient dostaje do przeglądu pod linkiem podglądowym. Przed odbiorem może zgłosić uwagi w 2 rundach poprawek.
5. Odbiór następuje przez potwierdzenie e-mailem. Po odbiorze strona jest uruchamiana pod domeną. Uruchomienie jest oddaniem strony: Klient dostaje wtedy e-mail z jej adresem, potwierdzający odbiór.
6. Wobec firm brak uwag w ciągu 7 dni od przedstawienia strony oznacza odbiór. Nie dotyczy to konsumentów.

§5. Cena i płatność

1. Płatność jest jednorazowa, bez abonamentu:

- **Start:** osoba prywatna 499 zł brutto (w tym 23% VAT); firma 499 zł netto, czyli 613,77 zł brutto.
- **Plus:** osoba prywatna 799 zł brutto (w tym 23% VAT); firma 799 zł netto, czyli 982,77 zł brutto.

2. Cena obejmuje wszystkie świadczenia z §2 ust. 5: wykonanie strony, licencję (§8), rejestrację domeny .pl i utrzymanie strony z certyfikatem SSL przez 12 miesięcy, w pakiecie Plus asystenta AI w okresie utrzymania, poprawki przez 30 dni i gwarancję.
3. Usługodawca wystawia fakturę VAT przez system Bizky i przyjmuje płatność w sposób wskazany na fakturze.
4. Cała cena jest płatna z góry, po weryfikacji zgłoszenia i przed rozpoczęciem prac. Zaliczki nie są pobierane.

§6. Gwarancja

1. Przez 12 miesięcy od uruchomienia strony Usługodawca bez dopłaty naprawia elementy, które przestaną działać (np. mapa, przycisk, wyświetlanie na telefonie), o ile nie wynika to z winy Klienta ani ze zmian w kodzie lub treści wykonanych przez Klienta albo przez osoby, którym Klient udostępnił dostęp do strony.
2. Gwarancja nie obejmuje nowych treści ani zmian wyglądu. Nie obejmuje też awarii usług zewnętrznych, na które Usługodawca nie ma wpływu (np. zmiany zasad działania mapy Google). Działanie hostingu i certyfikatu SSL w okresie utrzymania (§8 ust. 6) jest objęte gwarancją.
3. Gwarancja jest dodatkowa wobec uprawnień ustawowych, w tym uprawnień konsumenta, i ich nie ogranicza.
4. Wady zgłasza się e-mailem. Usługodawca usuwa je w ciągu 14 dni roboczych od zgłoszenia.

§7. Poprawki po uruchomieniu

1. Poprawki zgłoszone w ciągu 30 dni od uruchomienia są bezpłatne, w zakresie istniejącej strony. Nie obejmują nowych sekcji ani podstron.
2. Późniejsze zmiany treści i wyglądu, dodanie podstrony oraz przejście z pakietu Start na Plus nie są objęte ceną i wymagają osobnego zamówienia. Nie dotyczy to usuwania wad w ramach gwarancji (§6).

§8. Licencja, domena, hosting i asystent AI

1. Struktura, kod i układ graficzny strony są utworem. Autorskie prawa majątkowe do strony, w tym do szablonu i elementów używanych w wielu projektach, nie przechodzą na Klienta. Usługodawca udziela licencji na podstawie uprawnień uzyskanych od Wykonawcy.
2. Z chwilą zapłaty całej ceny Klient otrzymuje niewyłączną licencję na korzystanie ze strony, udzieloną na czas nieoznaczony, bez ograniczeń terytorialnych, na następujących polach eksploatacji:
   - utrwalanie i zwielokrotnianie strony techniką cyfrową, w tym tworzenie kopii zapasowych;
   - wprowadzanie strony do pamięci komputerów, innych urządzeń i serwerów;
   - publiczne udostępnianie strony w Internecie, pod domeną wybraną przez Klienta, w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niej dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym;
   - przenoszenie strony między serwerami i dostawcami hostingu;
   - wprowadzanie zmian technicznych i aktualizacji, zmiana treści, zdjęć i danych, dostosowywanie strony do potrzeb Klienta oraz korzystanie z tak zmienionej strony na polach wymienionych wyżej;

- używanie treści i grafik ze strony w materiałach promocyjnych Klienta.

3. Wynagrodzenie za licencję jest zawarte w cenie.
4. Klient może powierzyć obsługę, utrzymanie, przeniesienie lub modyfikację strony innemu wykonawcy, administratorowi albo dostawcy hostingu i upoważnić go (udzielić mu sublicencji) do korzystania ze strony w zakresie potrzebnym do wykonania tych prac na rzecz Klienta. Licencja nie obejmuje sprzedaży ani udostępniania strony lub jej elementów innym osobom jako szablonu do ich własnych stron.
5. Usługodawca może wypowiedzieć licencję wyłącznie wtedy, gdy Klient korzysta ze strony z naruszeniem ust. 4 i mimo wezwania wysłanego e-mailem nie zaprzestanie naruszenia w ciągu 30 dni. Wypowiedzenie jest skuteczne na koniec roku kalendarzowego, z zachowaniem rocznego terminu. Koniec utrzymania strony przez Usługodawcę (ust. 8) nie wpływa na licencję.
6. Klient wskazuje nazwę domeny, a Usługodawca sprawdza jej dostępność, rejestruje ją i przez 12 miesięcy od uruchomienia utrzymuje domenę oraz stronę na swoim serwerze z certyfikatem SSL. Jest to świadczenie objęte ceną, wykonywane po oddaniu strony.
7. Na prośbę Klienta, w dowolnym czasie, Usługodawca w ciągu 7 dni roboczych wydaje bez opłaty komplet plików strony (HTML, CSS, JS, grafiki) z krótką instrukcją uruchomienia. Przez 14 dni od wydania plików Wykonawca odpowiada na pytania związane z przeniesieniem.
8. Po 12 miesiącach Klient nie ma obowiązku niczego zamawiać. Co najmniej 30 dni przed końcem tego okresu Usługodawca informuje Klienta e-mailem: przypomina o możliwości odbioru plików (ust. 7) i podaje, czy oferuje dalsze utrzymanie strony. Jeżeli Klient do końca tego okresu nie zamówi dalszego utrzymania, strona przestaje być utrzymywana na serwerze Usługodawcy. Pliki Klient może wtedy odebrać i uruchomić u wybranego dostawcy.
9. W pakiecie Plus, jeżeli Klient wybierze tę opcję w zgłoszeniu, Usługodawca uruchamia na stronie asystenta AI: okienko czatu, w którym model językowy odpowiada odwiedzającym na pytania na podstawie treści strony i informacji przekazanych przez Klienta. Asystent działa przez okres utrzymania strony na serwerze Usługodawcy (ust. 6) i jest świadczeniem objętym ceną.
10. Asystent odpowiada na nie więcej niż 50 pytań dziennie na stronę i 30 pytań dziennie od jednej osoby. Po wyczerpaniu limitu do końca dnia wyświetla zamiast odpowiedzi zachętę do kontaktu z Klientem. Na prośbę Klienta Usługodawca może asystenta w każdej chwili wyłączyć.
11. Asystent jest oznaczony jako AI. Odpowiedzi tworzy model językowy, więc mogą być niepełne lub błędne; asystent nie składa w imieniu Klienta wiążących oświadczeń i nie zawiera umów. Usługodawca może zmienić model lub jego dostawcę, jeżeli nie pogorszy to działania asystenta. Przerwy po stronie dostawcy modelu są awarią usługi zewnętrznej w rozumieniu §6 ust. 2.
12. Treść rozmów Usługodawca przetwarza w imieniu Klienta wyłącznie w celu wygenerowania odpowiedzi i jej nie zapisuje; do ochrony przed nadużyciami zapisuje tylko skrót adresu IP, zmieniany codziennie. Usługodawca umieszcza na stronie informację o tym przetwarzaniu.
13. Asystent wymaga serwera Usługodawcy, dlatego nie jest częścią plików wydawanych Klientowi (ust. 7). Po końcu utrzymania strony przestaje działać, chyba że Klient zamówi dalsze utrzymanie razem z asystentem.

§9. Odstąpienie od umowy (konsumenci)

1. Konsument może odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od jej zawarcia, czyli od zapłaty ceny (§3 ust. 3). Do zachowania terminu wystarczy wysłać przed jego

upływem oświadczenie e-mailem na kontakt@postawstrone.pl; można użyć wzoru z końca regulaminu. Utrzymanie strony przez 12 miesięcy nie wydłuża tego terminu.

2. Bez wyraźnego żądania Konsumenta prace zaczynają się dopiero po upływie 14 dni od zawarcia umowy (§4 ust. 2).
3. Konsument może zażądać rozpoczęcia usługi przed upływem tego terminu, zaznaczając w konfiguratorze osobne, domyślnie niezaznaczone pole z oświadczeniem: „Żądam rozpoczęcia wykonywania usługi przed upływem 14 dni od zawarcia umowy. Przyjmuję do wiadomości, że po pełnym wykonaniu usługi utracę prawo odstąpienia od umowy, a w razie odstąpienia przed jej pełnym wykonaniem będę zobowiązany do zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia.” Treść oświadczenia, data jego złożenia i zaakceptowana wersja regulaminu są zapisywane w zgłoszeniu i potwierdzane Konsumentowi e-mailem.
4. Jeżeli Konsument złożył takie żądanie i odstąpi od umowy przed jej pełnym wykonaniem, płaci za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia, proporcjonalnie do ich zakresu w stosunku do wszystkich świadczeń objętych ceną (§2 ust. 5). Uruchomienie strony nie jest pełnym wykonaniem usługi, ponieważ po nim trwa utrzymanie strony.
5. Zwrotu wpłaty, pomniejszonej o kwotę z ust. 4, dokonuje Usługodawca jako strona umowy i podmiot, który przyjął płatność, w ciągu 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, tym samym sposobem, jakim Konsument zapłacił, chyba że Konsument zgodzi się na inny sposób, który nie wiąże się dla niego z kosztami.
6. Odstąpienie nie ogranicza uprawnień Konsumenta z tytułu wad.

§10. Reklamacje

1. Reklamację można złożyć e-mailem na kontakt@postawstrone.pl albo pisemnie na adres Usługodawcy. Opisz, czego dotyczy, i podaj dane kontaktowe.
2. Odpowiedź przychodzi w ciągu 14 dni od otrzymania reklamacji.
3. Konsument może skorzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów, w tym z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów.

§11. Odpowiedzialność

1. Wobec firm odpowiedzialność za szkody jest ograniczona do wysokości wynagrodzenia za daną usługę i nie obejmuje utraconych korzyści.
2. Ustęp 1 nie dotyczy konsumentów. Wobec konsumentów odpowiedzialność nie jest wyłączana ani ograniczana w zakresie, w jakim prawo tego zakazuje.
3. Usługodawca nie odpowiada za opóźnienia z przyczyn od niego niezależnych, np. awarii dostawców, o których niezwłocznie informuje Klienta.

§12. Dane osobowe

Zasady przetwarzania danych opisuje polityka prywatności. Dane potrzebne do wystawienia faktury trafiają do Usługodawcy.

§13. Zmiany regulaminu i postanowienia końcowe

1. Regulamin może zostać zmieniony. Zmiany są zapowiadane na stronie z 14-dniowym wyprzedzeniem i nie wpływają na umowy zawarte wcześniej.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, w szczególności Kodeks cywilny, ustawę o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawę o prawach konsumenta i ustawę o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Spory z firmami rozstrzyga sąd właściwy dla siedziby Usługodawcy. Wobec konsumentów stosuje się przepisy ogólne.
4. Regulamin obowiązuje od 21 października 2026 r. Wcześniejsze wersje i opis zmian są na stronie Zmiany regulaminu.

Wzór oświadczenia o odstąpieniu (konsument)

Do: Bizky PL 2 sp. z o.o., Al. Ks. J. Poniatowskiego 1, klatka K4, poziom 1, 03-901 Warszawa; e-mail: kontakt@postawstrone.pl

Oświadczam, że odstępuję od umowy o wykonanie strony internetowej (pakiet: ……), zawartej dnia ……, numer zgłoszenia lub faktury: ……

Imię i nazwisko: ……
Adres: ……
Data: ……
Podpis (tylko przy wysyłce papierowej): ……